

VISOKA ŠOLA ZA RAČUNOVODSTVO

Poslovník o spremljanju,
ugotavljanju in zagotavljanju
kakovosti visokošolskega zavoda

Ljubljana, 2008

1. Uvod

Skrb za kakovost in mednarodno konkurenčnost na področju pedagoške in raziskovalne dejavnosti je zastavljena kot osrednje vodilo oziroma zaveza Visoke šole za računovodstvo (v nadaljevanju VŠR).

Poslanstvo, da je poslanstvo VŠR v tem, da ustvarja nova znanja v harmoničnem odnosu med študenti in raziskovalci ter da se to znanje prenaša na mlajše generacije in v podjetniško okolje. Sodelovanje z industrijo in podjetniškim okoljem je imperativ za študijski program računovodstva in za vse sodelavce VŠR. Temeljna značilnost študijskega programa računovodstvo je učenje na praktičnih problemih, zato so študentje vključeni v praktično in raziskovalno delo znotraj institucije same ali v partnerskih raziskovalnih in visokošolskih inštitucijah ter gospodarstvu. Na ta način se ustvarjajo pogoji za prenos znanja iz visokošolske ustanove v podjetniško okolje, izboljšujejo pa se tudi zaposlitvene možnosti diplomantov.

Evalvacija izvajanja študijskega programa računovodstvo se vsako leto opravlja v okviru VŠR. Letno samoevalvacijsko poročilo VŠR obravnava dekan. Pogoje študija spremlja Senat šole in podaja predloge za izboljšave dekanu šole.

Evalvacija raziskovalnega dela pa poteka v okviru šole. Vanjo je zajet inštitut za poslovodno računovodstvo. Poročilo o kakovosti znanstveno raziskovalnega dela je sestavina poročila o samoevalvaciji VŠR.

Povzetke šolskega poročila šola, v skladu s predpisi, posreduje Nacionalni komisiji za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu.

2. Komisija za kakovost

Dekan imenuje komisijo za kakovost. Njena naloga je stalna skrb za kakovost študijskega procesa.

Predstojnika komisije imenuje dekan šole.

O letnih izsledkih sestavi poročilo, ki ga obravnava dekan šole, v vednost pa ga izroči senatu šole.

3. Metodologija spremljanja in zagotavljanja kakovosti na študijskem programu računovodstva

Samoevalvacije študijskih programov so organizirane v skladu z Merili za ugotavljanje, spremljanje in zagotavljanje kakovosti visokošolskih zavodov, študijskih programov ter znanstvenoraziskovalnega, umetniškega in strokovnega dela, ki jih je sprejela Nacionalna komisija za kvaliteto visokega šolstva (NKKVS) na podlagi 94. člena Zakona o visokem šolstvu. Pri tem so smiselno upoštevana tudi Merila za akreditacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list Republike Slovenije, št. 101/2004).

Programska samoevalvacija zajema naslednja področja:

- Predstavitev programske zasnove, vizije in ciljev študijskega programa in predstavitev nabora kazalcev, s katerimi bo mogoče spremljati ter ovrednotiti doseganje zastavljenih ciljev.
- Analiza izvajanja študijskega programa (skladnost izvajanja z akreditirano vsebino in obsegom programa, vpisni pogoji, načini študija, metode poučevanja, predmetnik, vsebina predmetov, redno posodabljanje študijskih vsebin predmetov, študijski red, načini preverjanja in ocenjevanja znanja, zagotavljanje ustreznega deleža izbirnosti znotraj programa).
- Spremljanje in analiza izvajanja praktičnega usposabljanja študentov v podjetjih.
- Statistika študija (informiranje o študiju pred vpisom, vpis v prvi letnik, prehodnost med letniki, uspeh po predmetih, število diplomantov in povprečna doba študija, razmerje med številom študentov in pedagoških delavcev).
- Spremljanje in spodbujanje mobilnosti študentov preko kreditnega sistema ECTS.
- Spremljanje zaposljivosti diplomantov in zbiranje povratnih informacij od diplomantov o relevantnosti pridobljenih znanj na trgu dela.
- Struktura akademskega in administrativnega osebja (izbor in habilitacije učiteljev, strokovna usposobljenost administrativnega osebja, zagotavljanje ustreznega razmerja med številom pedagoškega osebja in številom študentov, spremljanje in spodbujanje znanstvenega in strokovnega napredovanja oziroma izobraževanja akademskega in administrativnega osebja)
- Prostor in učni pripomočki (predavalnice, računalniška učilnica, knjižnica, študijsko gradivo, spletne strani, oprema za izvajanje pouka).
- Financiranje študijske dejavnosti (vir, struktura).

- Sodelovanje z gospodarstvom in vključevanje v regionalno in širše okolje.
- Organiziranost študentov
- Pridobivanje mnenja študentov o kakovosti vsebine in izvajanja programa s tematskimi anketami.
- Ocena stanja in usmeritve

V letnem poročilu o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti na VŠR so povzete ugotovitve o prednostih in šibkih točkah študijskega programa računovodstvo. Podani so tudi predlogi za izboljšanje kakovosti pri izvedbi študijskih procesov. Vsako leto se zbirajo predlogi pedagoškega osebja za izboljšave vsebine in kakovosti študijskega programa. Občasno so organizirani seminarji in delavnice za pedagoške delavce, na katerih so obravnavane aktualne teme, pomembne za kakovost izvajanja pedagoškega dela. Ravno tako je preko občasnih seminarjev organizirano usposabljanje strokovnih sodelavcev.

Za izvajanje in izboljšave opisane metodologije skrbi dekan VŠR.

Pogoje študija spremlja Senat VŠR in podaja predloge za izboljšave dekanu VŠR.

4. Nekateri pomembni elementi v procesu zagotavljanja kakovosti pedagoškega dela

Vpis v prvi letnik je omejen, tako da je tako zagotovljeno optimalno število študentov na profesorja in izvajanje praktičnih vaj v majhnih skupinah, s čimer želimo obdržati kakovost izvajanja programa. To velja tudi za izredni študij, kjer se predavanja in vaje izvajajo v obsegu ki zagotavlja kakovost pedagoškega dela.

Na študijskem programu je posebna skrb posvečena spremljanju kakovosti praktičnega usposabljanja študentov v podjetjih in izboljšanju povezanosti med mentorjem na šoli, študentom in mentorjem v podjetju v času prakse.

Vzpodbujajo se ukrepi za izboljšanje učinkovitosti študija, kot na primer spodbujanje študentov k bolj pogostemu izkoriščanju govornih ur pri predavateljih. Uvedeno je plačevanje opravljanja izpita, če ga študent ponavlja več kot trikrat, kot spodbuda študentom, da prihajajo na izpite bolj pripravljeni.

Posebna skrb je posvečena spremljanju zaposljivosti diplomantov in zbiranju povratnih informacij od diplomantov o relevantnosti pridobljenih znanj na trgu dela.

5. Spremljanje in zagotavljanje kakovosti raziskovalnega dela

Raziskovalno delo na VŠR poteka v inštitutu za poslovodno računovodstvo. Poudarjeno je sodelovanje z gospodarstvom in prenos znanj iz inštituta v prakso ter obratno. V raziskovalno delo se vključujejo predstavniki gospodarstva in študenti.

6. Vključevanje študentov v proces spremljanja in zagotavljanja kakovosti

Študentje so vključeni v proces spremljanja in zagotavljanja kakovosti študijskih programov na več nivojih. Po eni strani poteka sodelovanje med VŠR in študenti preko študentskih organov. Študentje imajo svoje predstavnike tudi v upravnem odboru in senatu VŠR.

Neposredno pa sodelujejo pri spremljanju zagotavljanju kakovosti pedagoškega procesa vsi študentje preko študentskih anket.

Študentske ankete

V proces zagotavljanja kakovosti so aktivno vključeni tudi študentje. Redno se opravlja evalvacija pedagoškega dela preko študentskih anket. Anketa zajema naslednja vsebinska področja:

- ocena kakovosti predavanj posameznih predavateljev:

redno zbiramo študentska mnenja o kakovosti pedagoškega dela pri posameznih predmetih. Na koncu semestra oziroma študijskega leta, pred izpitnim obdobjem, študentje ocenijo pedagoško delo vsakega predavatelja in asistenta. Rezultati anket niso javni, dostop do njih ima le vodstvo šole. Vsak učitelj pa ima vpogled v rezultate ankete o svojem delu. Te informacije predstavljajo učiteljem povratno informacijo o njihovem delu. Opozarjajo jih na slabosti in dobre strani v pedagoškem procesu, kot jih vidijo študentje in jih s tem spodbujajo k izboljšavam pedagoškega dela. Ob koncu študijskega leta dekan VŠR opravi individualne razgovore s predavatelji, pri čemer so rezultati anket izhodišče za iskanje izboljšav pri pedagoškem procesu. *Mnenja študentov o pedagoškem delu predavateljev*, ki se izdajajo in uporabijo v postopku izvolitve v pedagoške nazive, se podajajo na podlagi rezultatov teh anket.

- ocena študijskega programa:

S tem delom preverjamo ustreznost študijskega programa za potrebe študentov in njihove zaposlitvene priložnosti. *Anketa za oceno študijskega programa* vsebuje poleg vprašanj o študijskem

programu tudi vprašanja o knjižnici. Cilj ankete je ohraniti aktualnost študijskega programa.

- preverjanje obremenitve študenta

V skladu z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS, ki jih je sprejel Svet Republike Slovenije za visoko šolstvo 12. 11. 2004 se po uvedbi novega študijskega programa preverja dejansko obremenitev študenta vsako študijsko leto do diplomiranja prve vpisane generacije, potem pa najmanj vsaki dve leti. Preverjanje poteka z anketiranjem študentov neposredno po opravljenih izpitih z *Anketo za preverjanje obremenitve študenta*.

Zraven navedene se izvaja še ocena *praktičnega usposabljanja*. Po končanem študijskem programu študenti ocenjujejo kakovost izvajanja programa praktičnega usposabljanja v posameznih podjetjih. Dodatne informacije o poteku praktičnega usposabljanja pa VŠR pridobiva tudi s strani mentorjev v podjetju, tako da bi si lahko ustvari čim bolj celovito sliko o tem delu pedagoškega programa, ki se izvaja izven šole.

Informacije o študijskem programu nudimo kandidatom oziroma prihodnjim študentom na naslednje načine:

- s predstavitvenimi brošurami,
- na spletnih straneh,
- na informativnem dnevu,
- s predstavitvami na srednjih šolah in
- z neposrednim informiranjem kandidatov in njihovih staršev.

Primernost in učinkovitost informiranja kandidatov preverjamo vsako leto z *Vprašalnikom o informiranju kandidatov pred vpisom*, ki ga izpolnjujejo vsi študentje prvega letnika ob vpisu.

Senat je na svoji 1 redni seji 12.6.2008 sprejel:

Sklep št.: 6

Sprejme se Poslovnik o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti visokošolskega zavoda.

Predsednik senata

dr. Branko Mayr

